Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

NeustartMPU – MPU-Beratung & Vorbereitung
Stand: 12.01.2026

Anbieter

NeustartMPU – Rana Riaz, Jahnstraße 64 · 63150 Heusenstamm, E-Mail: info@neustart-mpu.com, Telefon: 0177 2408359

§ 1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge über Beratungs- und Coaching-Dienstleistungen im Bereich MPU-Vorbereitung zwischen NeustartMPU (Anbieter) und dem Kunden.

§ 2 Leistungsgegenstand und Abgrenzung

Der Anbieter erbringt Dienstleistungen zur MPU-Vorbereitung. Es werden keine Gutachten erstellt und kein Einfluss auf Begutachtungsstellen genommen. Die Beratung stellt keine Rechts-, medizinische oder psychotherapeutische Behandlung dar. Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet.

§ 3 Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch Terminvereinbarung und Bestätigung zustande. Der Anbieter kann Anfragen ohne Angabe von Gründen ablehnen.

§ 4 Durchführung der Beratung

Die Beratung erfolgt in Präsenz, online oder als Hausbesuch. Bei Online-Terminen ist der Kunde für die technischen Voraussetzungen verantwortlich.

Die Online-Sitzungen und auch die Sitzungen vor Ort sind auf 45 Minuten pro Sitzung angelegt. Bei der Online-Sitzung ist es nach 40 Minuten aus technischen Gründen erforderlich, sich neu einzuwählen.

§ 5 Hausbesuche

Hausbesuche sind nach Absprache möglich. Bis 15 km um Dietzenbach kostenfrei, darüber hinaus Anfahrtspauschale nach Entfernung.

§ 6 Beratung nur im nüchternen und kooperationsfähigen Zustand

Eine Beratung findet nicht statt, wenn der Kunde unter Alkohol-, Drogen- oder sonstigem Rauschmitteleinfluss steht oder ein respektvoller Rahmen nicht gewährleistet ist. In diesen Fällen gilt der Termin als vom Kunden verursacht und wird voll berechnet.

§ 7 Mitwirkungspflichten

Der Kunde stellt alle relevanten Informationen vollständig und wahrheitsgemäß zur Verfügung.

§ 8 Vergütung und Zahlungsbedingungen

Zahlungen sind per Überweisung, PayPal, Barzahlung oder EC-Karte (z. B. SumUp) möglich.

Der Anbieter ist Kleinunternehmer im Sinne von § 19 Abs. 1 UStG. Daher wird keine Umsatzsteuer ausgewiesen. Alle Preise sind Endpreise; eine Berechtigung zum gesonderten Ausweis von Mehrwertsteuer besteht nicht.

Nach dem Erstkontakt wird für die Aktenanalyse, Aktenorganisation und die Erstellung eines individuellen Paketes eine Pauschale von 299 € fällig. Erst nach Eingang der Zahlung wird die Arbeit fortgesetzt. Dies gilt unabhängig davon, ob der Klient alle Unterlagen beibringt oder der Berater diese selbst anfordern muss. Die Pauschale soll den Arbeitsaufwand bis dahin absichern. Falls es zu einem erfolgreichen Vertragsabschluss kommt, wird die Pauschale auf das Beratungspaket angerechnet. Kommt es nicht zu einem Vertragsabschluss, ist das Zurückfordern

der Pauschale ausgeschlossen.

Ratenzahlungen sind grundsätzlich ausgeschlossen; Ausnahmen bedürfen der Schriftform.

§ 9 Absage und Ausfallhonorar

Absagen bis 48 Stunden vor Termin: bis zu 50 %. Absagen innerhalb von 24 Stunden oder Nichterscheinen: bis zu 100 %, sofern der Termin nicht anderweitig verwertbar ist.

§ 10 Abbruch oder Kündigung

Bereits erbrachte Leistungen werden nicht erstattet. Für eine erneute Aufnahme der Beratung ist ein neuer Vertrag erforderlich.

§ 11 Digitale Unterlagen und Urheberrecht

Unterlagen können digital übermittelt werden. Alle Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Aufzeichnungen sind untersagt.

§ 12 Fremdkosten

Kosten Dritter (z. B. Labore, Begutachtungsstellen, Behörden) sind nicht Bestandteil der Leistungen.

§ 13 Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Bei Beginn der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist ist Wertersatz zu leisten. Das Widerrufsrecht erlischt bei vollständiger Vertragserfüllung nach ausdrücklicher Zustimmung.

§ 14 Haftung

Haftung besteht nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Eine Haftung für Entscheidungen von Behörden oder Begutachtungsstellen ist ausgeschlossen.

§ 15 Höhere Gewalt

Bei höherer Gewalt oder unvorhersehbaren Ereignissen können Termine verschoben werden.

§ 16 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Für Verbraucher gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.